



“Ориент Финанс” ХАТБда якка тартибдаги тадбиркорлар учун махсус карта
ҳисобварағини очиш ва банк карталарига хизмат кўрсатиш шартларига
ҚўШИЛИШ ШАРТНОМАСИ
(2025 йил 06 январ санасидан кучга киради)

“Ориент Финанс” ХАТБ Бошқарувининг 2024 йил “19” декабр санасидаги
148-сонли баённомаси асосида
ТАСДИҚЛАНГАН



МУНДАРИЖА

1. Шартнома предмети	3
2. Таърифлар	3
3. Умумий қоидалар	5
4. Банк мажбуриятлари	6
5. Якка тартибдаги тадбиркорнинг мажбуриятлари	7
6. Банкнинг ҳуқуқлари	8
7. Якка тартибдаги тадбиркорнинг ҳуқуқлари	9
8. Ҳисоб-китобларни ўтказиш шарти	10
9. Томонларнинг жавобгарлиги	11
10. ЯТТМКХР бўйича компленс чоралари	12
11. Коррупцияга қарши шартлар	13
12. Маълумотларнинг махфийлиги	13
13. Форс-мажор	13
14. Низоларни ҳал этиш	14
15. Шартноманинг амал қилиш муддатлари, уни ўзгартириш ва бекор қилиш тартиби	14
16. Якунловчи қоидалар	15
1-сонли илова.	17
2-сонли илова.	26
3-сонли илова.	28
4-сонли илова.	29



“Ориент Финанс” ХАТБда якка тартибдаги тадбиркорлар учун махсус карта ҳисобварағини очиш ва банк карталарига хизмат кўрсатиш шартларига ҚЎШИЛИШ ШАРТНОМАСИ

Бир томондан “Ориент Финанс” ХАТБ (бундан кейин - Банк) ва иккинчи томондан, ушбу шартномани қабул қилишга розилик билдирган Якка тартибдаги тадбиркор (бундан кейин - Якка тартибдаги тадбиркор/ЯТТ), “Ориент Финанс” ХАТБда Якка тартибдаги тадбиркорлар учун махсус карта ҳисобварағини очиш ва банк карталарига хизмат кўрсатиш шартларига қўшилиш шартномасига (бундан кейин матнда - Шартнома) Шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали қуйидагилар ҳақида келишиб олдилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

- 1.1. Ушбу шартнома Банк ва Якка тартибдаги тадбиркор ўртасидаги ўзаро муносабатларни, Банк томонидан чиқарилган Якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картасидан (бундан кейин матнда “Карта” деб юритилади) фойдаланган ҳолда ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича тартибга солади.
- 1.2. Ушбу шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддасида белгиланган тартибда, Якка тартибдаги тадбиркорнинг Шартномага қўшилиши шаклида тузилади.
- 1.3. Якка тартибдаги тадбиркор томонидан Аризанинг (ушбу Шартноманинг 2-илоvasи) тўлдирилиши ва имзоланиши, ушбу Шартноманинг барча шартларини тўлиқ ва сўзсиз қабул қилганлигининг тасдиғи ҳисобланади. Ариза ушбу Шартноманинг ажралмас қисми бўлиб, у билан тенг юридик кучга эга. Якка тартибдаги тадбиркор Аризани имзолаш пайтида киритган, Шартнома шартларини ўзгартирувчи ҳар қандай қўшимча шартлар юридик кучга эга эмас.
- 1.4. Тегишли ҳужжатларни расмийлаштиришдан олдин Якка тартибдаги тадбиркорга Шартнома матни билан танишиш ҳуқуқи берилади. Якка тартибдаги тадбиркор Шартноманинг чоп этилган матнининг бир нусхасини олиш ҳуқуқига эга.

2. ТАЪРИФЛАР

- 2.1. **Карта** – халқаро ва/ёки миллий тўлов тизимининг банк картаси бўлиб, Банк томонидан якка тартибдаги тадбиркор учун чиқарилган ва нақд пулсиз ҳисоб-китоблар учун мўлжалланган. Карта Банк мулки ҳисобланади ва Банк томонидан якка тартибдаги тадбиркорга вақтинчалик фойдаланиш учун берилади.
- 2.2. **Карта эгаси** – Банк мазкур Шартнома асосида банк картасини тақдим қилган Якка тартибдаги тадбиркор - қонун билан белгиланган тартибда рўйхатдан ўтган ва юридик шахс ташкил этмасдан тадбиркорлик фаолиятини амалга ошираётган жисмоний шахс.
- 2.3. **ЯТТМКХР / МКХР**– Банк томонидан Якка тартибдаги тадбиркор учун очиладиган ва банк картасидан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мўлжалланган якка тартибдаги тадбиркорнинг махсус карта ҳисобварағи (кейинги ўринларда - ҳисобварақ).
- 2.4. **Терминал** – тўлов тизимига уланган, Карта орқали операцияларни амалга ошириш учун мўлжалланган қурилма бўлиб, у товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш, нақд пул маблағларини



- бериш, балансни текшириш ҳамда Карта ҳақидаги бошқа маълумотларни олиш имкониятини таъминлайди.
- 2.5. **Корхона** – товарларни (ишларни, хизматларни) сотиш фаолиятини олиб боровчи ҳамда банк карталарини тўлов воситаси сифатида қабул қилувчи юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.
- 2.6. **PIN-код** – Карта эгасини аутентификация қилиш ҳамда картада сақланаётган маълумотларни учинчи шахсларнинг рухсатсиз киришидан ҳимоя қилиш учун мўлжалланган махфий рақамлар комбинациясидан иборат шахсий идентификация рақами. PIN-код Карта бўйича операцияларни амалга оширишда қўлланилади. PIN-коднинг хавфсизлиги ва сақланиши учун Якка тартибдаги тадбиркор масъул ҳисобланади.
- 2.7. **Квитанция** – Карта бўйича амалга оширилган операцияни тасдиқловчи, Терминал томонидан электрон ёки қоғоз шаклида бериладиган ҳужжат. Квитанцияда ўтказилган операция, тўлов санаси ва суммаси ҳақидаги маълумотлар акс эттирилади. Корхонанинг ваколатли вакили имзолаган квитанцияларнинг асл нусхалари бухгалтерия ҳисоботи учун асос бўлиб хизмат қилади ҳамда товарлар (ишлар, хизматлар) учун тўловлар билан боғлиқ низоларни ҳал этишда фойдаланилиши мумкин. Бунда, товарлар ёки хизматларни сотувчи билан якка тартибдаги тадбиркор ўртасида тегишли келишув тузилиши шарт.
- 2.8. **Қайтариш** – товар қайтарилганда (хизмат бекор қилинганда), товар алмаштирилганда ёки қонун ҳужжатлари ва шартномада назарда тутилган бошқа асосларга кўра Корхона ташаббуси билан амалга ошириладиган Якка тартибдаги тадбиркорнинг карта ҳисобига пул маблағларини қайтариш жараёни. Пул маблағларини қайтариш тўлов амалга оширилган картанинг ҳисоб рақамига нақд пулсиз тарзда ўтказилади.
- 2.9. **Стоп-рўйхат** – Якка тартибдаги тадбиркорнинг расмий мурожаатидан сўнг Банк томонидан операциялари тақиқланадиган карталар рўйхати. Бу рўйхатга карта йўқолганлиги ёки яроқсиз ҳолга келганлиги сабабли киритилади. Картани Стоп-рўйхатга киритиш учун Якка тартибдаги тадбиркор карта рақамини кўрсатган ҳолда ёзма ариза тақдим этади.
- 2.10. **Тариф** – Карта орқали амалга ошириладиган операциялар учун Якка тартибдаги тадбиркор томонидан Банкка тўланадиган воситачилик ҳақи. Банк Тарифни ўз ихтиёри билан белгилаш ҳуқуқига эга.
- 2.11. **Тўлов тизими** – UZCARD ва HUMO миллий тўлов тизимлари (МТТ), шунингдек VISA, MasterCard ҳамда CHINA UNION PAY халқаро тўлов тизимлари (ХТТ).
- 2.12. **МБПМ** – "Миллий Банклараро Процессинг Маркази" АЖ (Миллий банклараро процессинг маркази) - банк карталари бўйича тўловларни қайта ишлашни таъминловчи ташкилотдир.
- 2.13. **ЯУПМ** – "Ягона умумреспублика процессинг маркази" АЖ - банк карталари орқали амалга ошириладиган тўловларни қайта ишлашни таъминловчи ташкилот.
- 2.14. **Халқаро пластик карталар процессинг тизими** – Банкнинг процессинг марказининг дастурий-техник мажмуаси бўлиб, у халқаро карталардан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш, операциялар ҳисобини юритиш, Банк карталаридан фойдаланиш шартларини белгилаш, шунингдек Тўлов тизими иштирокчилари билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш имконини беради.



- 2.15. Шартнома** – ушбу шартнома, унинг шартларига қўшилиш тўғрисидаги ариза ва барча иловаларни ўз ичига олган ҳолда, Банк билан якка тартибдаги тадбиркор ўртасидаги келишув бўлиб, у тарафларнинг якка тартибдаги тадбиркор учун ҳисоб рақамини очиш ва унга хизмат кўрсатиш, банк картасини чиқариш ва ундан фойдаланиш масалалари бўйича муносабатларини тартибга солади, шунингдек, тарафларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилайди.
- 2.16. Шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза (Ариза)** – бу Якка тартибдаги тадбиркорнинг ушбу Шартноманинг барча шартлари билан танишганлиги ва уларга рози эканлиги ҳамда Банк томонидан кўрсатиладиган банк хизматларидан фойдаланишни истаётганлигини тасдиқловчи ҳужжатдир.

3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 3.1.** ЯТТ картасини олиш учун Якка тартибдаги тадбиркор Банкда ҳисоб рақамини очиши ва карта чиқариш учун ариза топшириши лозим. Банк тақдим этилган ҳужжатларни текширгач, ЯТТМКХР очади, картани тайёрлайди ва уни 10 иш куни ичида Якка тартибдаги тадбиркорга топширади.
- 3.2.** Банк қуйидаги тўлов тизимларига тегишли пластик карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатишни амалга оширади:
- UZCARD
 - HUMO
 - MasterCard Standard
 - VISA Classic
 - UnionPay Classic
- 3.3.** Якка тартибдаги тадбиркор Картанинг ягона фойдаланувчиси ҳисобланади ва учинчи шахс номига қўшимча карта очишга ҳақли эмас.
- 3.4.** Миллий валютадаги карта товарлар, материаллар, асбоб-ускуналар харид қилишга, ташқи ташкилотлар хизматларига ҳақ тўлашга, биноларни ижарага олишга, транспорт харажатларига ва тадбиркорлик фаолиятини юритиш билан боғлиқ бошқа харажатларга тўлов қилиш учун ишлатилиши мумкин. Картадан иш ҳақи ва ижтимоий тўловларни тўлаш учун, шунингдек нақд пул маблағларини олиш ҳамда чет эл валютасини сотиб олиш учун фойдаланиш тақиқланади, Шартномада кўрсатилган ҳолатлар бундан мустасно.
- 3.5.** Халқаро валютадаги карта Якка тартибдаги тадбиркорнинг хорижий давлатларга хизмат сафари билан боғлиқ харажатларни тўлаш учун мўлжалланган бўлиб, унда яшаш, овқатланиш, транспорт ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа зарур харажатлар ҳам қамраб олинади.
- 3.6.** Якка тартибдаги тадбиркор Картадан фойдаланиш орқали амалга ошириладиган барча операцияларнинг қонунийлигини таъминлаши шарт ва уларнинг оқибатлари учун тўлиқ жавобгар ҳисобланади.
- 3.7.** Якка тартибдаги тадбиркорнинг МКХР ҳисобварағидаги қолдиқ маблағларига шартноманинг бутун амал қилиш муддати давомида фоизлар ҳисобланмайди.
- 3.8.** Банк Картани чиқариш, ЯТТМКХРни очиш ва маблағларни ЯТТМКХРга ўтказиш учун тўловни ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган амалдаги Банк Тарифига мувофиқ ундириб олади. Мижоз Банкнинг амалдаги Тарифи билан Банкнинг веб-сайтида (www.ofb.uz) ёки Банкнинг исталган бўлимида танишиб чиқиши мумкин.



- 3.9.** Карта чиқарилаётганда, якка тартибдаги тадбиркор талаб қилиб олингунча бўлган исталган депозит ҳисобварағидан ЯТТМКХРга ўтказилиши лозим бўлган пул маблағларини транзит ҳисобварағига (23104-рақамли) зарур суммани ўтказати.
- 3.10.** Карта амал қилиш муддати тугаганда, алмаштирилганда, бошқа банкка ўтганда ёки Банкнинг расмий талабига кўра Банкка қайтарилиши шарт.
- 3.11.** Банк йўқолган ёки ўғирланган Картани Якка тартибдаги тадбиркор томонидан Карта йўқолганлиги ҳақида ёзма ариза берилган кундан бошлаб 20 банк иш куни ичида алмаштириб беради.
- 3.12.** ЯТТМКХР хизмат кўрсатиши дебет схемаси асосида амалга оширилади
- 3.13.** Ушбу шартнома бўйича барча ҳисоб-китоблар миллий ва хорижий валюталарда амалга оширилади.
- 3.14.** Банк Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига, тўлов тизимлари қоидаларига, ушбу шартнома шартларига ҳамда Банкнинг бошқа ички меъёрий ҳужжатларига мувофиқ равишда ЯТТМКХР/Карточка хизматини кўрсатади.
- 3.15.** Якка тартибдаги тадбиркор розилик беради (олдиндан берилган акцепт) ва Банкка шахсий тадбиркорнинг қўшимча фармойиши ва розилигисиз, Карта/ЯТТМКХР орқали амалга оширилган барча операциялар, шу жумладан Банкнинг ҳар қандай комиссия ва мукофотлари, Банкка бўлган қарзлар, жарималар ҳамда амалдаги қонунчилик, ушбу Шартнома шартлари ва жорий Тарифлар асосидаги бошқа суммаларни ЯТТМКХР ҳисобидаги пул маблағларидан ечиб олиш учун сўзсиз ва қайтариб бўлмайдиган ҳуқуқни тақдим этади.
- 3.16.** Банк Якка тартибдаги тадбиркорни Карта ёрдамида амалга оширилган ҳар бир операция ҳақида SMS-хабар юбориш орқали хабардор қилади. Карта ёрдамида амалга оширилган операциялар тўғрисида хабардор қилиш учун олинadиган воситачилик ҳақи миқдори ва уни ундириш тартиби Банк тарифларида белгиланади.
- 3.17.** Шу билан бирга, Якка тартибдаги тадбиркор Банкка SMS-хабар орқали хабардор қилиш учун аризада мобил телефон рақамини кўрсатиши лозим. Якка тартибдаги тадбиркор исталган вақтда Банкка тегишли ариза тақдим этиш орқали SMS-хабарнома (SMS банкинг) хизматини улаш, ўчириш ёки ўзгартириш ҳуқуқига эга.
- 3.18.** Якка тартибдаги тадбиркор ўзининг мобил телефон рақамини тақдим этишдан ва SMS-хабарнома хизматидан фойдаланишдан воз кечиш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолларда, Якка тартибдаги тадбиркор Банк иш кунларида шахсан Банкка мурожаат қилиш орқали ЯТТМКХР бўйича кўчирмаларни ҳар куни олиш ҳуқуқига эга бўлади.

4. БАНК МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 4.1.** Банк қуйидагиларни мажбуриятларни ўз зиммасига олади:
- 4.1.1.** Карта берилаётганда Фойдаланувчини Картадан фойдаланиш бўйича йўриқнома билан таништириш, шу жумладан ундан фойдаланиш шартлари ва хавфсизлик чоралари, ҳамда Банк тарифлари ҳақида маълумот бериш.
- 4.1.2.** Якка тартибдаги тадбиркорнинг махсус ҳисобрақамидан (ЯТТМКХР) Карта орқали амалга оширилган барча операциялар суммасидаги пул маблағларини, шу жумладан Банк тарифларида назарда тутилган бўлса, бундай операцияларни бажарганлик учун Банк комиссияларини ҳам, ечиб олиш.



- 4.1.3. Нақд пулсиз йўл билан келиб тушадиган пул маблағларини ЯТТМКХРга ўтказиш (ҳисобга олиш).
- 4.1.4. Якка тартибдаги тадбиркорнинг талабига биноан, Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ, тўлов асосида ЯТТМКХРдан кўчирмалар тақдим этиш орқали Картадан фойдаланиш билан боғлиқ маълумотларни бериш.
- 4.1.5. банк картаси йўқолганлиги ва (ёки) ундан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисида кеча-кундуз хабар бериш имкониятини таъминлаш.
- 4.1.6. Якка тартибдаги тадбиркорнинг Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги, йўқотилганлиги ва ҳоказо) ва (ёки) рухсатсиз ишлатилганлиги ҳақидаги аризаси/мурожаати келиб тушган пайтдан бошлаб, Карта бўйича хизматлар кўрсатишни дарҳол тўхтатиш/бекор қилиш ва Картани блоклаш.
- 4.1.7. Якка тартибдаги тадбиркорга амалдаги тарифларда кўзда тутилган Карта ва ҳисоб-китоб технологияларидан фойдаланиш бўйича маслаҳатлар бериш.
- 4.1.8. Тарифлар, шунингдек, Карталар бўйича хизматлар кўрсатиш шартлари ва тартиби ўзгарган тақдирда, мазкур ўзгаришлар кучга киришидан камида 10 кун олдин Банкнинг расмий веб-сайтида (www.ofb.uz) маълумот жойлаштириш орқали Якка тартибдаги тадбиркорни хабардор қилиш.
- 4.1.9. Якка тартибдаги тадбиркорга тегишли бўлган, банк сирини ташкил этувчи барча маълумотларнинг махфийлигини кафолатлаш.
- 4.1.10. Якка тартибдаги тадбиркорни Карта хизмат ҳақи миқдори ва уни ундириш тартиби ҳақида, шунингдек тўлов амалга оширилмаган тақдирда қарз ҳисобланиши тўғрисида хабардор қилиш, ҳамда ушбу Шартномада белгиланган тартибда Якка тартибдаги тадбиркорга унинг Картасига хизмат кўрсатилганлиги учун комиссия тўланганлиги фактини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этишни таъминлаш.
- 4.1.11. Ушбу шартнома бекор қилинганда, илгари Карта бўйича амалга оширилган барча ўзаро ҳисоб-китоблар яқунлангандан сўнг, ЯТТМКХРдаги қолган пул маблағларини Якка тартибдаги тадбиркорнинг талаб қилиб олинadиган ҳисобварағига қайтариш.

5. ЯККА ТАРТИБДАГИ ТАДБИРКОРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 5.1. Якка тартибдаги тадбиркор қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:
 - 5.1.1. Картадан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига, ушбу Шартномага, Картадан фойдаланиш бўйича йўриқномага, шунингдек Халқаро тўлов тизимлари қоидалари ҳамда UZCARD/HUMO йўриқномаларига қатъий риоя қилган ҳолда фойдаланиш.
 - 5.1.2. ушбу шартнома шартларини бажаришга.
 - 5.1.3. Картадан ЯТТМКХР ҳисобидаги маблағлар қолдиғи доирасида ва унинг амал қилиш муддати давомида фойдаланиш.
 - 5.1.4. Якка тартибдаги тадбиркорнинг молиявий ва тижорат сирлари каби PIN-кодларни ҳам махфий сақлаш.
 - 5.1.5. Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ Карта ёрдамида амалга оширилган барча операциялар учун воситачилик ҳақини тўлаш.
 - 5.1.6. Якка тартибдаги тадбиркор томонидан ушбу шартнома бузилиши билан боғлиқ барча харажатларни тўлаш.
 - 5.1.7. Карта йўқолган (ўғирланган) ва/ёки ундан рухсатсиз фойдаланилган ҳолларда, шунингдек PIN-код учинчи шахсга маълум бўлиб қолган



тақдирда, картани блоклаш учун дарҳол Банкка телефон орқали, жумладан Банкнинг Алоқа марказига хабар бериш ва картани блоклаш чораларини кўриш зарур.

- 5.1.8.** Ушбу шартнома бекор қилинганида ёки фаолият тўхтатилганида, Картани Банкка ишлайдиган ҳолатда қайтариш ва ЯТТМКХРни ёпиш лозим. Картани қайтариш имкони бўлмаган тақдирда, Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ комиссия тўлови амалга оширилиши шарт.
- 5.1.9.** Якка тартибдаги тадбиркорнинг 2-картотекага тушиши натижасида банк картасидан ечиб олинган маблағларни қайта тиклаш.
- 5.1.10.** Банкнинг биринчи талабига кўра Картани қайтариб бериш.
- 5.1.11.** Карта чиқариш/ЯТТМКХР очиш тўғрисидаги аризада кўрсатилган маълумотларга оид барча ўзгаришлар ҳақида (манзил, Ф.И.Ш., телефон рақамлари ва бошқа реквизитлар) бундай ўзгаришлар юз берган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида Банкка ёзма равишда хабар бериш. Ушбу бандда кўрсатилган маълумотларни Банкка тақдим этмаслик ёки ўз вақтида тақдим этмаслик оқибатида юзага келган барча хатарлар Якка тартибдаги тадбиркор зиммасига юкланади.
- 5.1.12.** Якка тартибдаги тадбиркор ушбу Шартнома шартлари, Халқаро тўлов тизимлари қоидалари, шунингдек Банкнинг www.ofb.uz расмий веб-сайтида жойлаштирилган UZCARD ва HUMO миллий тўлов тизимлари йўриқномалари, жумладан уларга киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар билан мунтазам равишда, ҳафтада камида бир марта мустақил танишиб бориш мажбуриятини олади. Хизмат кўрсатиш шартларига оид саволлар туғилганда, Якка тартибдаги тадбиркор Банкнинг ўзи учун қулай бўлган исталган бўлимига тушунтиришлар олиш учун мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

6. БАНКНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

- 6.1.** Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:
- 6.1.1.** Шартномага мувофиқ очилган Мижознинг ЯТТМКХРидан қуйидаги пул маблағларини Мижознинг фармойишисиз (топшириғисиз) ечиб олиш:
- Карта (карталар) ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланиб амалга оширилган операциялар суммаси.
 - ЯТТМКХР хизматига банк комиссиялари (бошқа тўловлар) ва жарималарни ўз ичига олган ҳолда.
 - ҳисоб бўйича овердрафт.
 - Мижоз ҳисобига хато ўтказилган маблағлар.
 - Банк ва мижоз ўртасида тузилган бошқа шартномалар ёки бошқа пул мажбуриятлари, шу жумладан техник овердрафт бўйича мижознинг Банк олдида қарзи мавжуд бўлган тақдирда.
- 6.1.2.** Карта ёрдамида амалга ошириладиган операцияларга чекловлар ўрнатиш ва уларни ўзгартириш. Исталган вақтда ўз хоҳишига кўра Картадан фойдаланиш билан боғлиқ операциялар, хизматлар ва функциялар тўпламини ўзгартириш.
- 6.1.3.** ЯТТМКХР ва Карта очиш учун ариза берган кундан бошлаб 6 (олти) календарь ойдан ортиқ муддат ичида Картани олиш учун Банкка келмаган тақдирда, Картани бекор қилиш ва унга хизмат кўрсатганлик учун Якка тартибдаги тадбиркор томонидан тўланган ҳақни қайтармаслик.
- 6.1.4.** Банк картасига хизмат кўрсатиш тарифларини бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга. Якка тартибдаги тадбиркор янги тарифлар билан Банкнинг расмий веб-сайтида ёки Банкнинг исталган филиалида танишиб чиқиши мумкин.



- 6.1.5.** Мижознинг Шартнома доирасида амалларни бажаришни давом эттириш ҳолати, унинг Шартноманинг ўзгартирилган Тарифлари ва шартларига розилигини тасдиқловчи омил ҳисобланади.
- 6.1.6.** Назоратни амалга ошириш мақсадида операцияларнинг ўтказилиши билан боғлиқ ҳужжатларни талаб қилиш.
- 6.1.7.** Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотлар асосида ахборот SMS-хабарларини юбориш.
- 6.1.8.** Ишлаб чиқариш зарурияти туфайли Картани кўрсатишни талаб қилиш ва Якка тартибдаги тадбиркорни Картани олиб қўйишдан камида 3 (уч) кун олдин хабардор қилган ҳолда, ундан Картани олиб қўйиш ҳуқуқига эга бўлиш.
- 6.1.9.** Хавфсизлик мақсадида Картани вақтинча блоклаш.
- 6.1.10.** Халқаро карталардан-Картага нақд пул маблағларини ечиб олишда кунлик ва/ёки ойлик лимитларнинг энг юқори миқдорини мустақил равишда белгилаш.
- 6.1.11.** Якка тартибдаги тадбиркордан барча қарз суммаларини ва ушбу шартномани бузганлиги сабабли юзага келган харажатларни тўлашни талаб қилиш ҳуқуқига эга бўлиш.
- 6.1.12.** Якка тартибдаги тадбиркордан олинган хабарнома ёки ариза асосида ёхуд ўз ташаббуси билан, ушбу Шартнома шартларига мувофиқ Якка тартибдаги тадбиркор томонидан Картадан фойдаланиш тартиби бузилган тақдирда, Картадан фойдаланишни тўхтатиб туриш ёки бутунлай тўхтатиш ҳуқуқига эга бўлиш.
- 6.1.13.** Амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган ҳолатларда Карта ёрдамида амалга ошириладиган операцияларни тўхтатиш ёки чеклаш.
- 6.1.14.** Банк қуйидаги ҳолларда банк картаси бўйича операцияларни тўхтатиб қўйишга ва уни муомаладан чиқариб олишга ҳақли:
- Банк картасидан ёки унинг реквизитларидан ноқонуний фойдаланилганлигини тасдиқловчи ҳолатлар мавжуд бўлса.
 - Фирибгарлик ёки картадан рухсатсиз фойдаланиш аломатлари мавжуд бўлганда.
 - Карта фойдаланувчи бўлмаган шахс томонидан ишлатилганлиги аниқланган ҳолатларда.
 - Карта эгаси шартнома шартларини бузган тақдирда, жумладан банк хизматларига тўлов мажбуриятларини бажармаганда.
 - Карта билан боғлиқ операциялар хавфсизлигига таҳдид солувчи техник муаммолар юзага келганда.
 - Карта йўқолган ёки ўғирлаб кетилган ҳолатларда.
 - Банк карталаридан фойдаланиш тўғрисидаги шартномаларда назарда тутилган бошқа ҳолларда.
 - Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва шартномада кўзда тутилган бошқа ҳолларда.
- 6.1.15.** Банк, мижоз томонидан бир куннинг ўзида бир банк картасидан бошқасига 5 тадан ортиқ транзаксия амалга оширган ҳолларда, агар операция суммаси Ўзбекистон Республикасининг базавий ҳисоблаш миқдорининг 500 бараварига тенг ёки ундан ошса, шартномага мувофиқ карта бўйича операцияларни бир томонлама тартибда уч иш кунига тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга.

7. ЯККА ТАРТИБДАГИ ТАДБИРКОРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

- 7.1.** Якка тартибдаги тадбиркор қуйидаги ҳуқуқларга эга:



- 7.1.1. Ўзининг исталган талаб қилиб олингунча ҳисобидан маблағларни ўтказиш орқали ЯТТМКХРни тўлдириш.
- 7.1.2. Картада амалга оширилган барча операциялар, шу жумладан ҳисобварақнинг жорий баланси тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган кўчирмани пуллик асосда олиш. Кўчирма тақдим этиш нархи ва тартиби Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ белгиланади.
- 7.1.3. Картани олганидан сўнг исталган вақтда хавфсизликни ошириш мақсадида Банкнинг ўз-ўзига хизмат кўрсатиш қурилмалари (банкоматлар, ўз-ўзига хизмат кўрсатиш терминаллари) ёрдамида Карта PIN-кодини ўзгартириш мумкин.
- 7.1.4. ЯТТМКХР кўчирмасига рози бўлмаган ва/ёки амалга оширилган операциялар юзасидан низоли масалалар юзага келган тақдирда, белгиланган тартибда ёзма эътирозлар тақдим этиш.
- 7.1.5. Карта йўқолган (ўғирланган) ёки унинг амал қилиш муддати тугаган ҳолларда, амалдаги Картани қайта чиқариш учун Банкка тегишли ариза билан мурожаат қилиш.
- 7.1.6. исталган вақтда Банкка Картанинг амал қилишини тўхтатиш (блоклаш) ёки ушбу Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш тўғрисида ёзма ариза топшириш. Ушбу ҳуқуқ Банк олдида қарздорлик мавжуд бўлган ҳолларда, шунингдек Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида кўрсатилган ҳолатларда амал қилмайди.
- 7.2. Якка тартибдаги тадбиркор Банк Корхоналардан амалга оширилган операциялар ҳақидаги маълумотларни олмагунча, Банкдан суммаларни қайтаришни талаб қилишга ҳақли эмас.

8. ҲИСОБ-КИТОБЛАРНИ ЎТКАЗИШ ШАРТИ

- 8.1. Банк якка тартибдаги тадбиркордан Банкнинг амалдаги тарифлари асосида, якка тартибдаги тадбиркорнинг тегишли махсус карта ҳисобварақами валютасида воситачилик ҳақини ундириб олади.
- 8.2. ЯТТМКХРга маблағлар киритилганлиги учун воситачилик ҳақи Фуқаролик кодексининг 783-моддасига мувофиқ 23104-сонли транзит ҳисобварақидан Банкка тегишли бўлган миқдорда мемориал ордер билан Мижознинг фармойишисиз Банк томонидан мустақил равишда амалга оширилади.
- 8.3. ЯТТМКХР очиш учун воситачилик ҳақи 45265-сонли ҳисобвараққа алоҳида тўлов топшириқномаси билан бирга ўтказилади.
- 8.4. Мижознинг ЯТТМКХР ҳисоби миллий валюта (Ўзбекистон сўми) ва/ёки АҚШ доллари (USD) валютасида юритилиши мумкин.
- 8.5. ЯТТМКХР тўлдириш Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ нақд пулсиз тўлов орқали амалга оширилади.
- 8.6. Мижоз Банкда очилган 23104-рақамли ҳисобварақига ЯТТМКХРга ўтказилиши лозим бўлган пул маблағларини ўтказади.
- 8.7. Мижоз банк тарифларига мувофиқ комиссия тўловини алоҳида тўлов топшириқномаси орқали амалга оширади.
- 8.8. Халқаро карта билан амалга оширилган операциялар бўйича, мижоз томонидан бажарилган операциялар валютаси "Ориент Финанс" ХАТБ ва Халқаро тўлов тизими томонидан ўрнатилган курс асосида ЯТТМКХР валютасига конвертация қилинади. Мазкур курс операция амалга оширилган кунда ёки транзакциянинг молиявий тасдиғи келиб тушган кунда амал қилаётган курсга мувофиқ бўлади.
- 8.9. Банк мукофоти ЯТТМКХР валютасида, Банк Тарифида белгиланган ставкалар бўйича ундирилади.



- 8.10.** Агар Тарифда бошқача тартиб тўғридан-тўғри кўрсатилмаган бўлса, Ҳисобварақдаги пул маблағларининг кунлик қолдиғига фоизлар ҳисобланмайди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

- 9.1.** Банк Карта йўқолганлиги, ўғирланганлиги ёки рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисида Якка тартибдаги тадбиркор томонидан Банкка амалда хабар берилган пайтгача, Картадан рухсатсиз фойдаланиш натижасида юзага келган ҳар қандай молиявий йўқотишлар учун жавобгар бўлмайди. Бу молиявий йўқотишларга нақд пул маблағларини ечиб олиш, товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш каби ҳолатлар киради, аммо булар билан чекланмайди. Шунингдек, агар PIN-код учинчи шахсга маълум бўлса, Банк Карта ёрдамида амалга оширилган ҳар қандай операциялар учун жавобгар бўлмайди. Мижоз юқорида кўрсатилган воқеаларнинг ҳар бири тўғрисида Банкни дарҳол хабардор қилиши шарт.
- 9.2.** Банк ўзига боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра юзага келган ва Якка тартибдаги тадбиркорнинг Банкдан хабарларни ўз вақтида олмаслигига ёки умуман олмаслигига олиб келган Интернет тармоғи, почта, алоқа тармоқларининг ишидаги узилишлар учун жавобгар бўлмайди. Техник носозликлар (электр таъминоти ва алоқа тармоқларининг узилиши/шикастланиши, Банк дастурий таъминоти ва маълумотлар базасининг ишдан чиқиши ва бошқалар) натижасида Банк томонидан Шартнома шартлари бажарилмаганлиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги учун Банк мулкий жавобгарликдан озод этилади.
- 9.3.** Банк Uzcard EMV ёки Himo тўлов тизимларининг учинчи томон ташкилотлар (ЯУПМ ёки МБПМ) айби билан юзага келган ва Карта орқали операцияларни амалга оширишни имконсиз қилган вақтинчалик узилишлари учун жавобгар бўлмайди.
- 9.4.** Банк қуйидаги ҳолларда банк картасидан рухсатсиз фойдаланиш натижасида йўқотилган пул маблағлари суммасини тўлаш бўйича жавобгарликни ўз зиммасига олмайди ва бундай тўловни рад этади:
- Якка тартибдаги тадбиркор томонидан ушбу Шартномада кўзда тутилган Картадан фойдаланиш хавфсизлик чораларига риоя қилмаслиги.
 - Якка тартибдаги тадбиркорнинг Картадан фойдаланиб (ғайриқонуний ҳаракатлар орқали) жинойт содир этишда иштирок этганлиги фактини аниқлаш.
- 9.5.** Банк Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги) ва (ёки) Картадан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисидаги билдиришнома олинганидан сўнг, банк картасидан рухсатсиз фойдаланиш ҳолатлари учун жавобгар ҳисобланади.
- 9.6.** Якка тартибдаги тадбиркор, Банк сингари, шартнома бўйича маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш учун масъулдир.
- 9.7.** Ушбу шартномада кўзда тутилмаган ҳолатларда томонларнинг жавобгарлиги Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.
- 9.8.** Якка тартибдаги тадбиркор Банкка нотўғри маълумот тақдим этганлиги учун жавобгар ҳисобланади.
- 9.9.** Якка тартибдаги тадбиркор ўтказилаётган операцияларнинг асослилиги ва Мижознинг қасддан ёки эҳтиётсизлиги, Картадан фойдаланиш қоидаларини бузиши натижасида Карта ва/ёки ундаги маълумотлардан ноқонуний фойдаланиш оқибатида юзага келган барча ҳолатлар учун



жавобгардир. Бу жавобгарлик қонунга хилоф операциялар ва уларнинг оқибатлари учун ҳам амал қилади.

10. ЯТТМКХР БЎЙИЧА КОМПЛЕНС ЧОРАЛАРИ

- 10.1.** Ҳисоб очишда якка тартибдаги тадбиркор Банкка қуйидагиларни маълум қилади ва кафолатлайди:
- 10.1.1.** Якка тартибдаги тадбиркор шуни тан оладики, Шартнома бўйича бошқа ҳар қандай ҳуқуқларга қўшимча равишда, Банк якка тартибдаги тадбиркорнинг транзаксияларини тўхтатиб туриш ва текшириш ҳуқуқига эга.
- 10.1.2.** Банк амалга оширилаётган транзаксияни тўлиқ ўрганиш мақсадида (пул маблағларининг келиб чиқиш манбаи, ўтказилаётган транзаксиянинг қонунийлиги ва асослилиги ҳамда бошқа масалалар бўйича) Якка тартибдаги тадбиркорга сўров юбориш ҳуқуқига эга. Ўз навбатида, Якка тартибдаги тадбиркор Банк томонидан сўралган барча маълумотлар ва ҳужжатларни қисқа муддат ичида тақдим этиш мажбуриятини олади.
- 10.1.3.** Банк якка тартибдаги тадбиркорнинг амалга ошираётган транзаксияси жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ёки иқтисодий санкцияларга оид қонун ва қоидаларни бузиш эҳтимолини аниқлай олади.
- 10.2.** Банк якка тартибдаги тадбиркорнинг транзаксиясини қуйидаги ҳолларда тўхтатиб қўяди:
- 10.2.1.** Якка тартибдаги тадбиркорнинг карта транзаксиясини Банк томонидан қўшимча ўрганиш зарурати туғилганда.
- 10.2.2.** агар Якка тартибдаги тадбиркорнинг карта бўйича транзаксияси халқаро иқтисодий ва молиявий санкциялар доирасига тушса.
- 10.2.3.** агар Якка тартибдаги тадбиркорнинг карта бўйича транзаксияси санкцияларни четлаб ўтиш мақсадида амалга оширилаётган бўлса.
- 10.2.4.** агар Банк фикрига кўра, транзаксия шубҳали бўлса ҳамда ҳукумат томонидан қабул қилинган чекловчи чораларни ва халқаро иқтисодий-молиявий санкцияларни четлаб ўтиш белгиларига эга бўлса.
- 10.3.** Банк томонидан якка тартибдаги тадбиркорнинг амалга ошираётган транзаксияси Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Банкнинг ички қоидаларини бузмаслиги, шунингдек, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш билан боғлиқ эмаслиги ёки иқтисодий санкциялардан қочиш уриниши эканлигига ишонч ҳосил қилинган тақдирда, Банк аввал қўйилган транзаксияларни амалга ошириш чекловларини бекор қилади.
- 10.4.** Банк томонидан Якка тартибдаги тадбиркорнинг банк ҳисобварағи Ўзбекистон Республикаси қонунчилигини ва Банкнинг ички қоидаларини бузадиган, шунингдек, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш билан боғлиқ қонун ва қоидаларни бузадиган ноқонуний операцияларни амалга ошириш мақсадида ишлатилаётгани ёки ишлатилиши мумкинлиги, ҳамда иқтисодий санкциялар таъсирига тушганлиги аниқланса, Банк бундай операцияни бир томонлама тўхтатишга ва Якка тартибдаги тадбиркорнинг кўрсатилган манзилига хабарнома юбориб, унинг ҳисоб рақамини блоклашга ҳақли ҳисобланади.
- 10.5.** Ҳисобварақ блоклангандан сўнг, Якка тартибдаги тадбиркор 30 календар куни ичида банкка ҳисобварақни ёпиш ва шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризани тақдим этиши шарт.



- 10.6.** Якка тартибдаги тадбиркор томонидан ҳисобварақ очишда тақдим этилган манзилларга хабарнома юборилган кундан бошлаб 30 календарь кун ўтгач, якка тартибдаги тадбиркордан ҳисобварақни ёпиш тўғрисидаги ариза олинган-олинмаганлигидан қатъи назар, шартнома бекор қилинган ҳисобланади.

11. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ ШАРТЛАР

- 11.1.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари бирон-бир ноқонуний афзаллик ёки бошқа ғайриқонуний мақсадларга эришиш учун ҳеч кимнинг хатти-ҳаракатларига ёки қарорларига таъсир ўтказиш мақсадида ҳеч қандай пул маблағларини ёки қимматликларни тўғридан-тўғри ёки билвосита тўламайдилар, тўлашни таклиф қилмайдилар ёки тўлашга рухсат бермайдилар.
- 11.2.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариш жараёнида Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари ушбу Шартнома мақсадларига қўлланиладиган қонунчилик бўйича пора бериш/олиш, тижорат порахўрлиги сифатида тавсифланадиган ҳаракатларни, шунингдек, жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш (тозалаш)га қарши курашиш бўйича қўлланиладиган қонунчилик ва халқаро ҳужжатлар талабларини бузувчи ҳаракатларни амалга оширмайдилар.
- 11.3.** Ушбу Шартноманинг ҳар бир Томони бошқа Томоннинг ходимларини ҳар қандай усулда рағбатлантиришдан воз кечади, жумладан, пул маблағлари ёки совғалар бериш, уларнинг манзилига бепул иш (хизмат) бажариш ва бошқа усуллар орқали. Бундай рағбатлантириш ходимни маълум даражада қарам қилиб қўяди ва ушбу ходим томонидан рағбатлантираётган Томон фойдасига бирон-бир ҳаракатларнинг бажарилишини таъминлашга қаратилган бўлади.
- 11.4.** Томонлардан бирига коррупцияга қарши шартларнинг бузилганлиги ёки бузилиши мумкинлиги ҳақида шубҳа пайдо бўлган тақдирда, ўша Томон бошқа Томонни ёзма равишда ёки ишонч телефони орқали оғзаки тарзда хабардор қилиши шарт.
- 11.5.** Томонлар ўзларининг эҳтимолий ноқонуний хатти-ҳаракатлари ва ушбу Шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бузишлари шартноманинг бекор қилинишига олиб келиши мумкинлигини тан оладилар.
- 11.6.** Томонлар ушбу шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бажариш масалаларига доир тўлиқ махфийликни кафолатлайдилар.

12. МАЪЛУМОТЛАРНИНГ МАХФИЙЛИГИ

- 12.1.** Банк ва якка тартибдаги тадбиркор бир-бирига тақдим этадиган шартнома предметида оид маълумотлар махфий ҳисобланади. Томонлар олинган ахборотнинг учинчи шахсларга ошкор этилишининг олдини олиш учун барча зарур ва етарли чораларни кўрадилар.
- 12.2.** Якка тартибдаги тадбиркор ҳам, Банк ҳам банк сирини ва ушбу шартнома бўйича маълумотларни сақлаш учун жавобгардир.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1.** Томонлар ушбу шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлиги учун жавобгар бўлмайдилар, агар бу бажармаслик давлат бошқаруви ва назорати органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан қабул қилинган чекловчи-тақиқловчи хусусиятдаги



ҳужжатлар/чоралар ёки энгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари натижаси бўлса. Бундай ҳолатларга қуйидагилар киради: уруш, зилзила, ёнғин, иш ташлаш ёки бошқа офатлар (уларнинг айби билан юзага келмаган, лекин мажбуриятларни бажаришга таъсир кўрсатадиган техника носозлиги, дастурий таъминот, электр таъминоти ва маълумотлар узатиш тизимларининг ишдан чиқиши). Томонлар бу ҳолатларга таъсир кўрсата олмайдилар ва уларнинг юзага келиши учун жавобгар эмаслар. Шунингдек, агар ушбу факт ваколатли давлат органлари томонидан ҳужжатлар билан тасдиқланган бўлса, жавобгарлик бўлмайди. Томонлар бундай энгиб бўлмайдиган куч ҳолатларининг бошланиши ва тугаши ҳақида дарҳол ёзма равишда хабар беришлари шарт.

- 13.2.** Энгиб бўлмас куч ҳолатлари, қонунда белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан тасдиқланганида, форс-мажор сифатида эътироф этилади.

14. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ

- 14.1.** ЯТТМКХР кўчирмаси билан келишмовчилик юзага келганда ёки Карта орқали амалга оширилган тўловлар бўйича низоли масалалар/баҳслар пайдо бўлганда, Якка тартибдаги тадбиркор Банкка ёзма ариза/эътироз билан мурожаат қилади. Аризага асословчи ҳужжатларнинг нусхалари (слип, чек, кўчирма ва бошқалар) илова қилиниши лозим.
- 14.2.** Банк Якка тартибдаги тадбиркорнинг аризасини у келиб тушган кундан бошлаб 15 (ўн беш) кун ичида кўриб чиқади. Аризани кўриб чиқиш учун текшириш ўтказиш, қўшимча ҳужжатларни талаб қилиш ёки бошқа чоралар кўриш зарур бўлган ҳолларда, уни кўриб чиқиш муддати узайтирилиши мумкин, аммо бу муддат 30 (ўттиз) кундан ошмаслиги лозим. Бундай ҳолда, Банк Якка тартибдаги тадбиркорга бу ҳақда албатта хабар беради.
- 14.3.** Ушбу Шартномани бажариш жараёнида юзага келадиган барча низолар томонлар ўртасида ўзаро мақбул ечим топиш мақсадида музокаралар йўли билан кўриб чиқилади. Агар томонлар ўзаро келишувга эриша олмаса, низо кўриб чиқиш учун Банкнинг хизмат кўрсатувчи ҳудудий бўлинмаси жойлашган жойдаги ваколатли судга топширилади.

15. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТЛАРИ, УНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

- 15.1.** Ушбу шартнома томонлар имзолаган кундан эътиборан кучга киради ва Томонлардан бирининг ташаббуси билан бекор қилингунига қадар амал қилади.
- 15.2.** Шартнома якка тартибдаги тадбиркорнинг ташаббуси билан бекор қилиниши мумкин, бунда шартномани бекор қилиш мўлжалланган санадан 10 кун олдин Банкка ёзма равишда хабар бериш шarti билан, қуйидаги ҳолатда:
- Банк томонидан якка тартибдаги тадбиркорга берилган карта Банкка ишчи ҳолатда қайтарилди (картанинг ишчи ҳолати деганда кўринарли шикастлари бўлмаган ва блокланмаган карта тушунилади).
 - Якка тартибдаги тадбиркорнинг банкда очилган ҳисобварағига ваколатли давлат органлари томонидан тақиқ қўйилмаган.
 - Якка тартибдаги тадбиркор мазкур Шартнома бўйича Банк олдидаги барча мажбуриятларини тўлиқ бажарган.
 - Якка тартибдаги тадбиркор Банкка нисбатан қарз мажбуриятларига эга эмас.



- 15.3.** Шартноманинг барча шартлари ва қўшимчалари унинг ажралмас қисми ҳисобланади ва бажарилиши шарт.
- 15.4.** Якка тартибдаги тадбиркор эълон қилинган ахборот билан танишган пайт, мазкур ахборот Якка тартибдаги тадбиркор учун мавжуд бўлган вақт ҳисобланади.
- 15.5.** Шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга киргунга қадар қўшилган барча шахсларнинг кафолатланган тарзда танишиб чиқишини таъминлаш мақсадида, якка тартибдаги тадбиркор бир календарь ҳафтада камида бир марта мустақил равишда Банкка мурожаат қилиши ёки Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар тўғрисида маълумот олиш учун Банкнинг www.ofb.uz расмий веб-сайтига ташриф буюриши шарт. Бу шахсий тадбиркорнинг мажбуриятидир.
- 15.6.** Ушбу Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар, улар кучга киришидан камида 10 календарь кун олдин, Банкнинг www.ofb.uz расмий веб-сайтида жойлаштирилади. Якка тартибдаги тадбиркор мазкур ўзгартириш ва қўшимчалар билан мустақил равишда танишиб чиқиши шарт.
- 15.7.** Киритилган ўзгартиришларга рози бўлмаган тақдирда, Якка тартибдаги тадбиркор ўзгартиришлар Банк веб-сайтига жойлаштирилган кундан бошлаб 10 календарь кун ичида Банкка Шартномани бекор қилиш тўғрисидаги ёзма хабарномани тақдим этишга ҳақлидир. Бундай хабарнома тақдим этилмаган ҳолда, ўзгартиришлар Якка тартибдаги тадбиркор томонидан қабул қилинган деб ҳисобланади.
- 15.8.** Якка тартибдаги тадбиркор шуни тасдиқлайдики, шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 361-моддасига мувофиқ "дастлабки розилик" сифатида Банк томонидан Шартнома/Тарифларга кейинчалик киритилган барча ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга (шу жумладан, Банк томонидан Шартноманинг янги таҳрири тасдиқланган ҳолларга ҳам) татбиқ этилади.
- 15.9.** Ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, Якка тартибдаги тадбиркорга қуйидагилар қайтарилмайди: Картани чиқариш учун тўлов, операцияларни қайта ишлаш учун олинган воситачилик ҳақи, шунингдек Банк тарифларида назарда тутилган бошқа тўловлар.

16. ЯКУНЛОВЧИ ҚОИДАЛАР

- 16.1.** Томонлар ушбу Шартноманинг барча шартлари (томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари, воситачилик ҳақини тўлаш миқдори ва тартиби ҳамда бошқалар) ўзаро келишилганлигини ва уларнинг ҳуқуқ ҳамда манфаатларига зарар етказмаслигини тасдиқладилар. Якка тартибдаги тадбиркор ушбу Шартнома бўйича воситачилик ҳақлари ва бошқа тўловлар билан танишган ва уларга рози бўлган ҳолда, Шартномани ихтиёрий равишда ва онгли тарзда имзолаган. Шунингдек, ушбу Шартноманинг ҳуқуқий оқибатлари унга маълум ва тушунарли эканлигини тасдиқлайди.
- 16.2.** Агар ушбу Шартноманинг бир ёки бир нечта қондаси (шарти) қонун ёки суд қарори асосида ҳақиқий эмас деб топилса, бу ҳолат Шартноманинг бошқа қоидалари (шартлари) амал қилишини тўхтатиш учун асос бўла олмайди.
- 16.3.** Томонлар Шартнома матни билан танишиб чиққанлар, унинг мазмуни аниқ, матни тушунарли, баён этилган тилига нисбатан эътирозлари йўқ, буни уларнинг имзолари тасдиқлайди.



-
- 16.4.** Ушбу шартнома билан тартибга солинмаган барча масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ҳал қилинади.
- 16.5.** Шартноманинг барча иловалари унинг ажралмас қисми ҳисобланади.
- 16.6.** Шартноманинг қуйида келтирилган иловалари намунавий шакллар ҳисобланиб, ушбу шартномада кўзда тутилган ҳолатлар юз берганда расмийлаштирилади:
- 16.6.1.** 1-сонли Илова - Миллий тўлов тизимларида якка тартибдаги тадбиркорининг банк картасидан фойдаланиш йўриқномаси (Шартлар ва хавфсизлик чоралари);
Халқаро картадан фойдаланиш қоидалари.
- 16.6.2.** 2-сонли Илова – Банк картасини чиқариш, қайта чиқариш ёки ёпиш учун ариза.
- 16.6.3.** 3-сонли Илова – Банк картасини блоклаш учун ариза.
- 16.6.4.** 4-сонли Илова – Банк картасини блокдан чиқариш учун ариза



Миллий тўлов тизимларида якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картасидан фойдаланиш йўриқномаси (Шартлар ва хавфсизлик чоралари)

1. ЯККА ТАРТИБДАГИ ТАДБИРКОРНИНГ БАНК КАРТАСИНИ ОЛИШ ТАРТИБИ

- 1.1. Банк якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картасини потенциал сақловчига шахсан топширади, бунда банк ходимига шахсни тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилгандан сўнг амалга оширилади.
- 1.2. Хавфсизлик мақсадида якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картаси эгасига Банк қурилмалари (терминаллар) орқали картанинг PIN-коддини ўзгартириш тавсия этилади. Ушбу PIN-код карта эгасини аниқлаш ҳамда товар, иш ва хизматлар учун корхоналар билан нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилишда карта билан амалга оширилган операцияларни тасдиқлаш учун қўлланилади.
- 1.3. Банкда якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картасини олганингизда, унда кўрсатилган фамилиянгиз ва исмингизнинг тўғрилигини текшириб чиқинг. Агар уларнинг ёзилишида хатоликлар аниқланса, бу ҳақда банк ходимига зудлик билан хабар беринг.

2. ЯККА ТАРТИБДАГИ ТАДБИРКОРНИНГ БАНК КАРТАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ ТАРТИБИ

- 2.1. PIN-кодни эслаб қолиш зарур, банк картасига PIN-кодни ёзиб қўйиш мумкин эмас.
- 2.2. Ҳеч қандай вазиятда Банк картаси ёки унинг маълумотларини учинчи шахсларга, жумладан қариндошларга ҳам, фойдаланиш учун бермаслик.
- 2.3. PIN-код фақат картанинг қонуний эгасигагина маълум бўлиши лозим. Пул маблағларининг хавфсизлигини таъминлаш ва картадаги маблағларга жиноятчиларнинг киришини олдини олиш мақсадида, кодни бегона шахсларга бериш ман этилади.
- 2.4. Банк картасини йўқотишга (шу жумладан йўқотиб қўйиш ёки ўғирлатиб қўйишга) йўл қўймаслик.
- 2.5. Банк картасини сақлаш ва ундан фойдаланиш шартларига эътибор беринг. Банк картасини механик, ҳароратли ва электромагнит таъсирлардан асранг, шунингдек, унга намлик тегишидан сақланинг. Банк картасини мобил телефон, маиший ва офис техникаси ёнида сақламанг.
- 2.6. ЯТТМКХРдан пул маблағларини ҳисобдан чиқаришда қуйидагиларни эътиборга олиш лозим:
 - ЯТТМКХР бўйича операция валютаси мос келганда, операция суммаси акс эттирилади.
 - Банк картаси орқали операцияларни амалга ошириш фақат ЯТТМКХРдаги мавжуд пул маблағлари қолдиғи доирасида рухсат этилади.
- 2.7. Товарлар/ишлар/хизматлар учун тўлов қилишда Банк картаси эгаси банк картасининг нусхаси (слип) ёки электрон терминал чекини имзолаши шарт. Бунда у олдиндан слипда (ёки чекда) ва унинг барча нусхаларида Банк картаси рақами, шунингдек, банк картасидан фойдаланиб амалга оширилган операциянинг санаси, миқдори ва валютаси тўғри кўрсатилганлигига ишонч ҳосил қилиши лозим. Банк картаси эгаси банк картасидан фойдаланиб амалга оширилган операция миқдори



- кўрсатилмаган слипни (ёки чекни) имзолашга ҳақли эмас.
- 2.8. Банк картаси билан тўлов қилиш пайтида "муваффақиятсиз" операция содир бўлган тақдирда, банк ҳисобварағи бўйича кўчирмада ушбу операция йўқлигини кейинчалик текшириш учун терминал берган чекни бир нусхада сақлаб қўйиш лозим.
- 2.9. Банк билан ахборот алмашиш ва ўзаро ҳамкорлик қилиш учун фақат бевосита Банкдан олинган ҳужжатларда кўрсатилган алоқа воситалари (мобил ва стационар телефонлар, факслар, веб-сайтлар, оддий ва электрон почта ҳамда бошқалар) реквизитларидан фойдаланиш лозим.
- 2.10. Банк картаси эгаси томонидан карта учинчи шахсга фойдаланиш учун берилган ёки унинг реквизитлари учинчи шахсга маълум қилинган тақдирда, банк картаси ёки унинг реквизитларидан фойдаланиб амалга оширилган барча операциялар бўйича сарфланган суммалар сўзсиз равишда Мижознинг СМКҲРсига ўтказилади.
- 2.11. Тушунмовчилик ёки саволлар юзага келганда, Банк билан + 998 71 200 88 99 (Call-center) рақамлари орқали боғланинг. Call-center ходимлари Сиздан қуйидаги маълумотларни ўз ичига олган телефонограммани қабул қилишга тайёр: Сизнинг жойлашган жойингиз, телефон рақамингиз, Карта рақамингиз ва Карточкадан фойдаланишда юзага келган муаммолар ҳақидаги маълумотлар. Шунингдек, улар Сизга бу масалаларни ҳал қилишда кеча-ю кундуз ёрдам беришга тайёр.

3. ЯККА ТАРТИБДАГИ ТАДБИРКОРНИНГ БАНК КАРТАСИДАН ТОВАРЛАР ВА ХИЗМАТЛАР УЧУН НАҚД ПУЛСИЗ ТЎЛОВЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШДА ТАВСИЯЛАР

- 3.1. Ишончли бўлмаган савдо ва хизмат кўрсатиш ташкилотларида якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картасидан фойдаланмаслик.
- 3.2. Банк картаси билан операцияларни фақат сизнинг иштирокингизда ўтказишни талаб қилинг. Бу Картада кўрсатилган шахсий маълумотларингизнинг ноқонуний қўлга киритилиши хавфини камайтириш учун зарурдир.
- 3.3. Банк картаси билан тўлов қилишга уриниш пайтида "муваффақиятсиз" операция юз берган тақдирда, банк ҳисобварағи кўчирмасида мазкур операция мавжуд эмаслигини кейинчалик текшириш учун терминал берган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйиш лозим.

4. ЯККА ТАРТИБДАГИ ТАДБИРКОРНИНГ БАНК КАРТАСИНИ БЛОКЛАШ

- 4.1. Якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картасидан фойдаланишда PIN-кодни кетма-кет кўпи билан икки марта нотўғри киритиш мумкин. PIN-кодни учинчи марта хато киритишдан сўнг банк картаси автоматик равишда блокланади. Бундай вазиятда Сизга банк картангизни блокдан чиқариш ёки қайта чиқариш учун уни берган банк бўлимига мурожаат қилишингиз зарур бўлади.
- 4.2. Банк картаси эгаси банк картасининг йўқолганлиги ёки ундан рухсатсиз фойдаланилганлиги фактини аниқлаган ҳолда, бу ҳақда дарҳол Банкни хабардор қилиши шарт (Салл-марказ: + 998 71 200-88-99).
- 4.3. Картанинг йўқолганлиги ёки ундан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисида Банкка хабар берилмаган тақдирда, барча хавф-хатарлар Карта эгасининг зиммасида бўлади.
- 4.4. Якка тартибдаги тадбиркорнинг илгари йўқолган ёки ўғирланган деб эълон қилинган банк картаси топилганда, бу ҳақда зудлик билан Банкни хабардор қилиш лозим. Бундай банк картасидан фойдаланиш қатъиян ман этилади.



5. ЯККА ТАРТИБДАГИ ТАДБИРКОРНИНГ БАНК КАРТАСИ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА УНИ ҚАЙТА ЧИҚАРИШ

- 5.1. Банк Карта эгасига 5 календарь йилга мўлжалланган Картани чиқаради. Картанинг чиқарилган санаси ва амал қилиш муддати карточкада кўрсатилган. Карта чиқарилган кундан бошлаб 5 йил ўтгач, Карта эгаси янги банк картасини олиш учун Банкка мурожаат қилиши лозим. Банк картаси унинг олд томонида кўрсатилган ой ва йилнинг охириг қунигача, шу кунни ҳам ўз ичига олган ҳолда, амал қилади.
- 5.2. Банк картасининг амал қилиш муддати тугагач, у янги рақам ва янги амал қилиш муддати билан қайта чиқарилади, бунда ЯТТМКҚР рақами ўзгаришсиз қолади.
- 5.3. Эсда тутингки, банк картаси Банкнинг мулки ҳисобланади ва у Карта эгасига фақат вақтинчалик фойдаланиш учун берилади. Картанинг амал қилиш муддати тугаганда ёки Шартнома бекор қилинганда, у Банкка қайтарилиши шарт.



ХАЛҚАРО КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

1. УМУМИЙ САВОЛЛАР

- 1.1. Банк томонидан чиқариладиган халқаро банк карталари (бундан кейин - Карталар) жаҳон амалиётида қабул қилинган нақд пулсиз ҳисоб-китоб воситаси ҳисобланади ва мижозга банк ҳисобварағидаги маблағлардан сутканинг исталган вақтида, ушбу турдаги карталарга хизмат кўрсатувчи қурилмалар мавжуд бўлган ҳар қандай жойда фойдаланиш имкониятини беради.
- 1.2. Карта Тўлов тизими билан боғлиқ бўлган дўконлар, ресторанлар, транспорт ва бошқа компанияларда товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш имкониятини беради.
- 1.3. Банк Мижознинг аризасига кўра, Карталар билан ҳисоб-китоб қилиш учун ҳисобварақ очиб беради.

2. КАРТА ВА УНИНГ ЭЛЕМЕНТЛАРИ

Олд томони

1. **ЧИП.** Баъзи карталарда ўрнатилган чип мавжуд. Айрим дўконларда чипли карта билан харид қилганда, операцияни тасдиқлаш учун PIN-кодни киритиш зарур бўлади.
2. **КАРТА РАҚАМИ.** Картангизнинг ноёб идентификатори бўлган 16 та рақамдан иборат тўплам.
3. **КАРТА ЭГАСИ НОМИ.** Сиз карта эгаси эканлигингизнинг кафолати. Карта билан тўлов қилаётганингизда сиздан шахсни тасдиқловчи ҳужжат сўрашлари мумкин.
4. **КАРТА МУДДАТИ.** Амал қилиш муддати ой/йил шаклида кўрсатилган (карта кўрсатилган ойнинг охиригача амал қилади). Амал қилиш муддати тугагандан сўнг, банк картани янги рақам билан қайта чиқаради.



Тескари томон:

1. **МАГНИТ ЛЕНТА.** Магнит лента ҳисобингизга кириш калитини шифрланган шаклда сақлайди.
2. **ИМЗО ТАСМАСИ.** Махсус карта чизигида имзо қўйинг — бу сизнинг картангиз учун қўшимча хавфсизликни таъминлайди.
3. **Ҳимоя.** Ҳимоя голограммаси картанинг ҳақиқийлигини кафолатлайди.
4. **СVC (CVV).** Имзо қўйиш жойининг ўнг томонида жойлашган уч хонали код. Код онлайн харидларни тўлаш учун талаб қилинади.
5. **БАНК БИЛАН БОҒЛАНИШ.** Банкга мурожаат қилишингиз мумкин бўлган манзил ва телефон рақами.



3. КАРТАНИ ТЎЛДИРИШ

- 3.1. МКҲРга пул маблағларини Мижознинг ҳисобварағидан нақд пулсиз ўтказиш йўли билан АҚШ долларида киритиш мумкин.



4. КАРТАНИ ОЛИШ

- 4.1. Банк Карта эгасига шахсан қўлига Картани ва фақат Карта эгасига маълум бўлган махфий шахсий PIN-кодни ўз ичига олган PIN-конвертни топширади. PIN-код банкоматлар орқали нақд пул олишда, шунингдек, Картадан фойдаланишда ва электрон ҳамда касса терминаллари тармоғида Карта эгасини аниқлаш учун зарур. Карта эгаси уни қабул қилишда PIN-конвертнинг ишончли тарзда муҳрланганлиги ва илгари очилмаганлигига ишонч ҳосил қилиши лозим. PIN-конверт очилгандан сўнг, ўз PIN-кодини эслаб қолиш ва уни сир сақлаш керак. PIN-кодни Картага ёзиш, уни Карта билан бирга ёки бегоналар осонликча топа оладиган бошқа жойда сақлаш тавсия этилмайди.
- 4.2. Банкдан картани олаётганингизда, унда кўрсатилган фамилиянгиз ва исмингизнинг тўғрилигини албатта текширинг. Агар уларнинг ёзилишида хатоликлар аниқланса, бу ҳақда банк ходимига хабар беринг. Картани олгандан сўнг дарҳол унинг орқа томонидаги махсус ажратилган жойга шарикли ручка билан ўз имзонгизни қўйинг.

5. КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШ

- 5.1. Картадан, фақат картада исми ва фамилияси белгиланган шахс – Карта эгаси фойдаланиши мумкин.
- 5.2. Картанинг эгаси бўлмаган шахс томонидан ундан фойдаланиш тақиқланади. Агар карта эгаси уни учинчи шахсга фойдаланиш учун берса ёки карта эгаси унинг реквизитларини учинчи шахсга маълум қилса, карта ёки унинг реквизитларидан фойдаланиб амалга оширилган барча операциялар бўйича сарфланган маблағлар сўзсиз равишда Мижознинг МКХРига ўтказилади.
- 5.3. PIN-кодни ёдлаб олиш лозим. Агар бу қийинчилик туғдирса, уни Картадан алоҳида, ноаниқ шаклда ва учинчи шахслар, жумладан қариндошлар ҳам фойдалана олмайдиган хавфсиз жойда сақлаш керак.
- 5.4. Ҳеч қачон, ҳеч қандай шароитда Картани ёки унинг реквизитларини учинчи шахсларга фойдаланиш учун берманг.
- 5.5. Банк картасининг йўқолишига (жумладан йўқотиш ёки ўғирланган ҳолатларга) йўл қўймаслик.
- 5.6. Картани олганингизда, унинг орқа томонидаги карта эгаси имзоси учун ажратилган жойга имзо қўйинг. Бу, карта йўқолган тақдирда, сизнинг розилигингиз бўлмаган ҳолда ундан фойдаланиш хавфини камайтиради.
- 5.7. Картани сақлаш ва ундан фойдаланиш шартларига эътибор беринг. Картани механик, ҳароратли ва электромагнит таъсирларга дучор қилманг, шунингдек, унга намлик тушишидан сақланинг. Картани мобил телефон, маиший ва офис техникалари ёнида сақламанг.
- 5.8. Интерактив овозли жавоб тизими (ИВР) ёки SMS хабарлар орқали сўров келганда, шахсий маълумотларингиз ёки карта ҳақидаги маълумотларни (рақами, амал қилиш муддати, PIN-коди, хавфсизлик коди) ҳеч кимга айтманг.
- 5.9. Банк номидан шахсий маълумотларни тақдим этиш сўралган электрон хатларга жавоб бериш тавсия этилмайди. Хатларда кўрсатилган "ҳаволалар"га ўтманг, чунки улар сохта сайтларга олиб бориши мумкин. Ахборот алмашиш ва Банк билан мулоқот қилиш учун фақат бевосита Банкдан олинган ҳужжатларда кўрсатилган алоқа воситалари маълумотларидан (мобил ва стационар телефонлар, факслар, веб-сайтлар, оддий ва электрон почта ҳамда бошқалар) фойдаланинг.
- 5.10. МКХРдан пул маблағларини ҳисобдан чиқаришда қуйидагиларни эътиборга



олиш лозим:

- Операция валютаси (Карта эгаси томонидан амалга оширилган операция валютаси) ва МКХР валютаси (АҚШ доллари) бир хил бўлганда, МКХР бўйича операция суммаси акс эттирилади.
- Карта эгаси ҳисоб-китоб валютасидан бошқа валютада операцияни амалга оширганда, операция суммаси Халқаро тўлов тизими томонидан Банк ва Халқаро тўлов тизимининг курси бўйича ҳисоб-китоб валютасига қайта ҳисобланади ва Халқаро тўлов тизими томонидан Банкка тақдим этилади.
- Бунинг натижасида юзага келган операция суммасидаги фарқ Карта эгаси томонидан эътироз предмети бўла олмайди.
- Картадан фойдаланиб амалга ошириладиган операцияларга МКХРдаги мавжуд пул маблағлари қолдиғи доирасида рухсат берилади.
- Товарлар/ишлар/хизматлар учун тўлов қилишда ёки нақд пул маблағларини бериш пунктларида олишда, Карта эгаси Карта изи туширилган ҳужжатни (слип) ёки электрон терминал чекини имзолаши шарт. Бунда у аввало слипда (ёки чекда) ва унинг барча нусхаларида Карта рақами, шунингдек, Карта ёрдамида амалга оширилган операциянинг санаси, суммаси ва валютаси тўғри кўрсатилганлигига ишонч ҳосил қилиши лозим. Карта эгаси Карта ёрдамида амалга оширилган операция суммаси кўрсатилмаган слипни (ёки чекни) имзолаш ҳуқуқига эга эмас. Сотувчи (кассир) Карта эгасидан шахсини тасдиқловчи ҳужжатни талаб қилишга ва/ёки PIN-кодни киритишни сўрашга ҳақли.
- 5.11.** Банк картаси билан тўлов қилиш пайтида "муваффақиятсиз" операция содир бўлган тақдирда, банк ҳисобварағи кўчирмасида ушбу операция мавжуд эмаслигини кейинчалик текшириш учун терминал томонидан берилган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйиш лозим.
- 5.12.** Низоли масалалар юзага келганда уларни ҳал қилишни осонлаштириш мақсадида, карта фойдаланишига оид барча ҳужжатларни операция ўтказилган кундан бошлаб бир йил давомида сақлаш тавсия этилади. Бу, операциядан воз кечилган тақдирда, эътироз билдириш жараёнини енгиллаштиради ва тезлаштиради.
- 5.13.** Банк Карта ёрдамида амалга ошириладиган операцияларга чекловлар ўрнатиши мумкин:
 - 5.3.1. нақд пул маблағларини олиш операцияларининг жами суммаси.
 - 5.3.2. нақд пулсиз тўловларнинг умумий миқдори.
 - 5.3.3. нақд пул ечиб олиш амалларининг сони.
 - 5.3.4. нақд пулсиз тўлов операцияларининг сони.
 - 5.3.5. Картадан фойдаланган ҳолда бошқа операцияларнинг энг кўп миқдори ёки умумий суммаси.
 - 5.3.6. хизмат кўрсатиш ҳудудлари.
- 5.14.** Ўрнатилган чекловлар, агар ушбу турдаги карталарга хизмат кўрсатиш шартларида рухсат этилган бўлса, МКХР эгасининг ёзма аризаси асосида ўзгартирилиши мумкин.
- 5.15. Товарлар ва хизматлар учун нақдсиз тўловни амалга оширишда Картадан фойдаланиш бўйича тавсиялар**
 - Ишончли бўлмаган савдо ва хизмат кўрсатиш ташкилотларида карталарингиздан фойдаланманг.
 - Карта билан операцияларни фақат ўзингизнинг иштирокингизда амалга оширишни талаб этинг. Бу Картада кўрсатилган шахсий маълумотларингизнинг ноқонуний қўлга киритилиши хавфини камайтириш учун зарурдир.



- Карта орқали товарлар ва хизматлар учун тўлов амалга оширилганда, кассир банк картаси эгасидан паспортни кўрсатишни, чекни имзолашни ёки PIN-кодни киритишни сўраши мумкин. PIN-кодни киритишдан олдин, атрофдаги одамлар уни кўра олмаслигига ишонч ҳосил қилиш лозим. Чекни имзолашдан аввал, унда кўрсатилган суммани албатта текшириб чиқинг.
- Карта билан тўлов қилишга уриниш пайтида "муваффақиятсиз" операция юз берган ҳолларда, банк ҳисобварағи кўчирмасида ушбу операция мавжуд эмаслигини кейинчалик текшириш учун терминал берган чекнингдан бир нусхасини сақлаб қўйиш лозим.

6. КАРТАНИ БЛОКЛАШ

- 6.1. Картадан фойдаланишда PIN-кодни кетма-кет кўпи билан икки марта нотўғри киритиш мумкин. PIN-кодни учинчи марта хато киритилганда, карта автоматик равишда блокланади. Бундай вазиятда, Сиз картани берган Банк бўлимига мурожаат қилиб, картани қайта чиқариш учун ариза топширишингиз зарур.
- 6.2. Карта йўқолган ёки ўғирланган тақдирда, шунингдек, агар PIN-код учинчи шахсга маълум бўлса, Мижоз картани зудлик билан блоклаш учун бу ҳақда банкка зудлик билан хабар бериши керак. Бунда шахсни идентификация қилиш учун ходимга кодли сўзни маълум қилиш зарур. Тавсифланган воқеалардан кейин 3 календарь кун ичида Мижоз ўзининг оғзаки аризасини МКХР юритиладиган жойда ёзма шаклда тасдиқлаши шарт. Агар келишилган муддат ичида ёзма шаклдаги тасдиқнома Банкка тақдим этилмаса, Банк Картани блокдан чиқаришга ҳақли.
- 6.3. Карта йўқолганлиги тўғрисида Карта эгаси томонидан Банкка ўз вақтида хабар берилмаган тақдирда, Картадан ноқонуний фойдаланганлик учун барча жавобгарлик Карта эгасининг зиммасига юклатилади.
- 6.4. Агар илгари йўқолган (ўғирланган) деб эълон қилинган карта топилса, дарҳол банкка хабар бериш керак, бундай картадан фойдаланиш тақиқланади.

7. КАРТАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА ҚАЙТА ЧИҚАРИЛИШИ

- 7.1. Карта, ушбу турдаги карталар учун тарифларда кўрсатилган муддатга тақдим этилади ва картанинг олд қисмида кўрсатилган ой ва йилнинг охиригача амал қилади.
- 7.2. Муддати тугагандан сўнг, карта янги рақам ва янги амал қилиш муддати билан қайта чиқарилади, МКХР рақами эса ўзгармайди.
- 7.3. Эсда тутингки, карта банкнинг мулки бўлиб, Карта эгасига вақтинча фойдаланиш учун берилади ва шартнома муддати тугаши ёки бекор қилиниши билан банкка қайтарилиши керак.

8. SMS- ХИЗМАТИ

- 8.1. SMS хизматини фаоллаштириш учун сизга банк картасини берган Банк билан боғланишингиз керак. SMS хизмати қисқа хабарларни (SMS) юбориш ва қабул қилиш имкониятига эга бўлган уяли алоқа операторлари абонентлари учун мавжуд.
- 8.2. Сизни қизиқтирган маълумотни олиш учун 1071 қисқа рақамга SMS шаклида сўров юборишингиз керак. Сўровларда фақат латин ҳарфлари бўлиши мумкин. Ҳарф ўлчами ҳисобга олинмайди (HELP = Help = help). Мобил телефон рақамингизни ўзгартирганда, SMS хизматини янги рақамингизга ўтказиш учун банк билан боғланишингиз керак.



9. ХИЗМАТНИ УЛАГАНИНГИЗДАН СЎНГ, СИЗ УЧУН ҚҲЙИДАГИ ХУСУСИЯТЛАР МАВЖУД БЎЛАДИ

9.1. Амалиётлар ҳақида билдиришномалар.

Қўйидаги воқеалар содир бўлганда сиз автоматик равишда хабарларни оласиз:

- Картадан тўловни амалга оширишда ёки нақд пул олишда.
- Операция бекор қилингандан сўнг ҳисоб рақамига пул маблағларини қайтаришда.
- Харидни қайтаришда ёки ҳисоб рақамга маблағлар киритишда.

9.2. SMS-хизматидан фойдаланиш бўйича маълумотнома.

Мавжуд буйруқлар рўйхатини олиш учун HELP матн билан SMS юборинг. Алоҳида буйруқ ёрдамида ёрдам олиш учун хабар юборинг HELP <буйруқ номи> (масалан, HELP BALI).

9.3. SMS- хизмати учун хабар тилини танлаш

Танлаш учун қўйидаги тиллар мавжуд:

- Ўзбек тили-тилни танлаш учун **LANG UZ** матнли SMS юборинг
- Рус тилини танлаш учун **LANG RU** матн билан SMS юборинг
- Русча (транслит) - тилни танлаш учун **LANG RUT** матн билан SMS юборинг
- Инглиз тили-тилни танлаш учун **LANG EN** матн билан SMS юборинг

9.4. Карта эгасининг карталари рўйхатини сўраш.

Фойдаланиш учун мавжуд бўлган карталар рўйхатини олиш учун **CLIST** матн билан SMS юборинг. SMS хизмати ҳар бир карта учун алоҳида уланган. Картанинг серия рақами қўшимча карталарни сўраш учун ишлатилиши керак.

9.5. Карта ҳисобварағидаги қолдиқни сўраш.

Асосий карта қолдиғини олиш учун (ҳисобингиздаги мавжуд маблағ миқдорини билиш учун) **BALI** матнини SMS-хабар орқали юборинг.

9.6. Карта операциялари тўғрисида ариза бериш.

Асосий картангиз бўйича (сўнгги амалга оширилган операциялар рўйхати) ҳисобот олиш учун, **MSTI** матнини SMS-хабар орқали юборинг.

9.7. Картани вақтинча блокировка қилиш.

Асосий картани вақтинча блокировка қилиш учун (мижознинг тўхташ рўйхатига киритиш) **USL** матнини SMS-хабар орқали юборинг.

Буйруқни олгандан сўнг, карта блокланади ва уни тўлов ва нақд пул олиш учун ишлатиш чекланади. Картани тўхташ рўйхатидан чиқариб ташлаш ва ундан тўлов воситаси сифатида фойдаланиш учун **USL 1 ACTIVATE** матнини SMS-хабар орқали юборинг.

Агар сизда SMS хизматига уланган қўшимча карталар бўлса, улар ҳақида маълумот олиш учун сўровда картанинг тартиб рақамини кўрсатинг (масалан, BALI 2 ёки MSTI 2).

Агар сизда бирон бир савол бўлса, сизга банк картаси берган банк бўлинмасига ёки “Orient Finans” ХАТБ алоқа марказига (+998 71) 200-88-99 / 4004 рақамига мурожаат қилишингиз мумкин. Веб-сайтда хизмат ҳақида янгиликлар ва қўшимча маълумотлар www.ofb.uz.

Шайхонтохур БХМ Тошкент ш., Навои кўчаси, 33-уй +998(71) 244 54 41	Юнусобод БХМ Тошкент ш., А.Темур кўчаси, 95а-уй +998(71) 140 77 79	Миробод БХМ Тошкент ш., Якуб Колас кўчаси, 7А-уй +998(71) 140 70 00	Чилонзор БХМ Тошкент ш., Чилонзор-3, 55/1 +998(71) 277 -42-08
---	--	---	--



Марказий амалиёт БХМ

Тошкент ш., Кичик Беш
Ёғоч, 50-уй
+998(71) 205-00-66

Бош офис қошидаги

Амалиёт бошқармаси

Тошкент ш., Осиё кўчаси, 5-уй
+998(71) 205 55 55

Самарқанд БХМ

Самарқанд ш.,
Мирзо Улугбек
кўчаси, 48-уй
+998(66) 230-80-00



Ушбу ариза билан тасдиқлайманки

“Ориент Финанс” ХАТБда якка тартибдаги тадбиркорлар учун махсус карта ҳисобварағини очиш ва банк карталарига хизмат кўрсатиш шартларига қўшилиш шартномаси билан танишиб чиқдим. Мазкур шартларга тўлиқ розиман ва ушбу аризани имзолаш орқали уларга қўшиламан.



ИМЗО

Мен тақдим этган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тасдиқлайман ҳамда уларни текшириш ва фойдаланишга рози эканлигимни билдираман. Банк хизмат кўрсатиш шартлари ва тарифлари, шунингдек, картадан фойдаланиш қоидалари билан танишиб чиқдим ва уларга риоя қилишни ўз зиммамга оламан.

Якка тартибдаги тадбиркор номи:



Ф.И.Ш.

Имзо

БАНК БЕЛГИСИ

Ариза қабул қилинган сана:
Масъул ходим:

“ ” 202__ й.

Ф.И.Ш.

Имзо

БХМ
Бошқарувчиси

Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

БАНК КАРТАСИ БЕРИЛГАНЛИГИ ТЎҒРИСИДАГИ БЕЛГИ

Ушбу билан банк картасини қабул қилганимни тасдиқлайман. Картадаги шахсий маълумотлар тўғри кўрсатилган.

“ ” 202__ й.



Фойдаланувчи имзоси



“Ориент Финанс” ХАТБда якка тартибдаги тадбиркорлар
учун махсус карта ҳисобварағини очиш ва банк карталарига
хизмат кўрсатиш шартларига қўшилиш шартномасига
3-сонли илова.



дан

(Якка тартибдаги тадбиркор Ф.И.Ш. кўрсатилади)

“Ориент Финанс” ХАТБга

БАНК КАРТАСИНИ БЛОКЛАШ УЧУН АРИЗА

Илгари берилган банк картасини қуйида келтириб ўтилган сабабга кўра
СТОП-рўйхатга қўйиб тўхтатишингизни сўраймиз:

☐ картанинг йўқолиши;

☐ бошқа: _____

ЯТТ МКХР рақами:

2	2	6	2	0															
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Карта рақами:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Биз тариф, “Ориент Финанс” ХАТБ карталаридан фойдаланиш қоидалари
ва карталарни блоклаш тартиби билан танишиб чиқдик ҳамда уларни
бажариш мажбуриятини зиммагамизга олишимизни тасдиқлаймиз.

Якка тартибдаги тадбиркор номи:

Ф.И.Ш.



МЎ.

Имзо

БАНК БЕЛГИСИ

Ариза қабул қилинган сана:

“ ” 202 ____ й.

“Ориент Финанс” ХАТБ _____ БХМ

Аризани қабул
қилиб олди

Ф.И.Ш.

Имзо

Келишилди

Ф.И.Ш.

Имзо

Карта
блокланди

Ф.И.Ш.

Имзо



“Ориент Финанс” ХАТБда якка тартибдаги тадбиркорлар
учун махсус карта ҳисобварағини очиш ва банк карталарига
хизмат кўрсатиш шартларига қўшилиш шартномасига
4-сонли илова.



дан

(Якка тартибдаги тадбиркор Ф.И.Ш. кўрсатилади)

“Ориент Финанс” ХАТБга

БАНК КАРТАСИНИ БЛОҚДАН ЧИҚАРИШ УЧУН АРИЗА

Илгари блокланган банк картасини блокдан чиқаришингизни илтимос қиламиз:

ЯТТ МКХР рақами:

2	2	6	2	0														
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Карта рақами:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Блокдан чиқариш сабаби:

- ☐ Карта йўқолган ёки ўғирланган бўлса, у топилганидан сўнг картани тиклаш;
- ☐ Блоклаш сабабини бартараф қилиш (масалан, ПИН-кодни нотўғри киритиш, сўров бўйича вақтинчалик блоклаш ва ҳоказо)
- ☐ бошқа: _____

Ушбу билан қуйидагиларни тасдиқлаймиз:

Юқорида кўрсатилган банк картаси бизнинг қўлимизда.

Биз “Ориент Финанс” ХАТБ карталаридан фойдаланиш Тарифлари ва Қоидалари билан танишиб чиқдик ҳамда уларни бажаришни ўз зиммамизга оламиз.

Ушбу карта блокдан чиқарилганидан сўнг амалга ошириладиган барча операциялар учун масъулиятни ўз зиммамизга олишимизни тасдиқлаймиз.

Якка тартибдаги тадбиркор номи:

Ф.И.Ш.



МЎ.

Имзо

БАНК БЕЛГИСИ

Ариза қабул қилинган сана:

“ ” 202 ____ й.

“Ориент Финанс” ХАТБ _____ БХМ

Аризани қабул
қилиб олди

Ф.И.Ш.

Имзо

Келишилди

Ф.И.Ш.

Имзо

Карта блокдан
чиқарилди

Ф.И.Ш.

Имзо